

Seimedi käynnistää sairaanhoitajan toteuttaman ajanvaraustoiminnan 6.5.2019 alkaen.

Maanantaista 6.5.2019 alkaen palvelu otetaan käyttöön arkisin klo 8-13.

Asiakkaille voidaan tuottaa lisäarvoa heti ajanvaraussoiton yhteydessä kun sairaanhoitaja puhelimitse arvioi hoidontarpeen. Asiakkaat saadaan ohjattua oikealle työterveyden ammattilaiselle heti ensimmäisellä kontaktilla. Samalla asiakas pääsee eroon turhista odotusajoista sekä turhista käynneistä. Näin myös parannamme työterveyshuollon vaikuttavuutta yhteistyössä työpaikkojen kanssa .

Uudistuksen tavoitteena on myös siirtää **painopistettä entistä enemmän ennaltaehkäisevään lainsäädännön edellyttämään työterveyshuoltoon** ja ennakoida Kelan korvausmuutoksia 2020 alkaen (0-40% korvaus sairaanhoitopalveluista).

Otamme tässä yhteydessä käyttöön mm. Härmämedissä hyväksi koetun TeleQ takaisinsoittojärjestelmän.

Asiakas saa äänitteessä valikon :

Valitse 1 jos kysessä on **UUSI sairaanhoidollinen asia**

Valitse 2 jos **jatkokäynti tai muu asia**

- jo annetun sairasloman jatko
- kontrollikäynti
- varatun ajan muuttaminen
- laboratorio ajan varaus
- reseptiasiat

Valitse 3 jos **ajan peruutus**

Asiakas voi jäädä jonoon tai jättää takaisinsoittopyynnön . Muista että jättäessä takaisinsoittopyyntöä, tulee äänite kuunnella loppuun asti takaisinsoiton rekisteröitymiseksi. Takaisinsoitto tapahtuu pyyntöjärjestyksessä.

Hyvä henkilökohtainen asiakaspalvelu on meille ensiarvoisen tärkeää. Toivomme, että uusi toimintatapa palvelee Teitä entistä paremmin ! Puhelinnumero pysyy ennallaan 06-4831 750

Terveisin

Jan-Erik Hagfors, toimitusjohtaja